

*Приветствуем Вас, Новый клиент Белой лаборатории!
Предлагаем вашему вниманию памятку по взаимодействию с нашей лабораторией*



ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Для заключения договора на зуботехнические работы, необходимо высылать ваши банковские реквизиты, ФИО директора, врача, тел. администратора на наш эл.адрес: info@ibl.by
Оригинал договора, прейскурант, копию лицензии и памятку по срокам мы вышлем вам обычной почтой либо передадим с работой курьером.

Для точного выполнения заказа важную роль играет правильно оформленный заказ-наряд, в котором необходимо оформить информацию и пожелания о предстоящей работе с обязательным указанием:

ФИО и номера телефона врача, а также ФИО пациента.



ДОСТАВКА

Для того, чтобы отправить работу в нашу лабораторию, Вам необходимо до 14-00 связаться с администратором по номеру телефона **+375 29 111 30 00** и согласовать время и место, где курьер может забрать Вашу работу. Заявки, принятые после 14-00, исполняются не позднее следующего рабочего дня. Для работы с иногородними клиентами мы используем услуги "Экспресс почты". Доставка по г. Минску моделей, оттисков и готовых работ осуществляется бесплатно, по будням в течение рабочего дня с 9-30 до 17-30.



ОПЛАТА

С каждой готовой работой Вам будет приходить счет на оплату. В нем будет указана калькуляция и общая сумма заказа. При необходимости свериться по оплатам вам всегда поможет бухгалтер Мария по телефону **+375 29 111 63 54**

Срок оплаты счета – в течение **5 банковских дней** с момента отправки готовой работы, это условие предусмотрено нашим договором на зуботехнические работы.

Выполнив заказ в полном объеме, мы зачастую сталкиваемся с проблемой несвоевременного получения оплаты, что существенно ограничивает наши возможности в покупке материалов для выполнения следующих Ваших заказов. Своевременная оплата позволит бесперебойно соблюдать наши обязательства в предоставлении качественного продукта и без срывов сроков.



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

В качестве программы лояльности для клиента мы предусмотрели **3% скидку** на итоговую сумму заказа при внесении клиентом 100% предоплаты. Для этого клиенту необходимо связаться с нашим бухгалтером по номеру **+375 29 111 63 54** и сообщить о желании внести предоплату за заказ. Бухгалтер сформирует счет на оплату заказа с учетом 3% скидки и отправит на электронный адрес клиента. Если в процессе изготовления заказа объем работы изменится, то по окончании изготовления заказа производится перерасчет стоимости с учетом скидки на итоговую сумму работы.



ОСОБЕННОСТИ ЗАКАЗА СУПРАСТРУКТУР

В связи с неконтролируемым ростом цен на титановые основания, мы не можем быстро изменять прайс и соответственно включать их в стоимость заказа. Поэтому титановые основания заказываются у поставщика на клиента. Вы четко знаете стоимость, по которой их приобрели и можете аргументировать пациенту изменение цены. Наш руководитель технического отделения каждый раз, при заказе титановых оснований у продающих компаний, будет присылать Вам сообщение в **Viber** о заказе с информацией: ФИО пациента, вид заказа, количество и, по возможности, стоимость заказа. **(сообщите, пожалуйста, на какой номер телефона Вам сообщать эти данные)**. По всем возникающим вопросам в приобретении титановых оснований вас проконсультирует Александр (номер телефона **+375 29 111 07 09**).

Памятка сроков изготовления и прайс находятся в приложении к данному письму.

После окончательной сдачи работы пациенту **в течение 5-ти дней необходимо вернуть** коробку и модели со всеми комплектующими (технические винты, аналоги, если использовались и т.д.).

Соблюдение вышеуказанных правил, поможет нам организовать бесперебойное сотрудничество по производству качественного продукта в установленные сроки изготовления и своевременной доставке работ

С уважением, команда Белой лаборатории!

ВЫДЕРЖКА ИЗ ПРЕЙСКУРАНТА № 7 от 1 октября 2020 г.

на зуботехнические работы (с учетом стоимости материалов),
выполняемые ООО "Белая лаборатория"



№	Наименование работ	Цена руб.
1	Изготовление временных (провизорных) конструкций:	
1.1	Изготовление коронки (зуба) пластмассовой фрезерным методом	35,00
1.3	Изготовление коронки (зуба) пластмассовой фрезерным методом на двухэтапном импланте (без учета стоимости титанового основания)	50,00
1.5	Художественное оформление коронки (зуба) пластмассовой	15,00
1.7	Изготовление каппы для отбеливания	60,00
1.8	Изготовление каппы при бруксизме	50,00
1.9	Армирование временных коронок за одну единицу (при возможности установки)	20,00
1.10	Изготовление имедиат-протеза под непосредственную нагрузку в полости рта после имплантации по хирургическому шаблону за одну единицу	20,00
2	Изготовление WaxUp:	
2.1	Изготовление WaxUp каркаса протеза коронки (вкладки, ламината) под ортопедические работы из расчета на одну единицу	20,00
2.2	Изготовление силиконового ключа	30,00
2.3	Изготовление модели методом принтования объемом до 30 мл	70,00
2.4	Изготовление модели, хирургического шаблона методом принтования объемом свыше 30 мл	110,00
3	Изготовление несъемных металлокерамических конструкций:	
3.1	Изготовление коронки (зуба) металлокерамической методом Cad-Cam из КХС	120,00
3.2	Изготовление коронки одиночной металлокерамической на центральный резец методом Cad-Cam из КХС	165,00
4	Изготовление несъемных безметалловых керамических протезов из e.max Press:	
4.1	Изготовление коронки (зуба, винира, накладки, вкладки) протеза безметаллового методом прессования из e.max Press с нанесением керамической массы	240,00
4.2	Изготовление коронки одиночной протеза безметаллового методом прессования из e.max Press на центральный резец с нанесением керамической массы	285,00
4.3	Изготовление коронки (зуба, винира, накладки, вкладки) протеза безметаллового полноанатомического методом прессования из e.max Press под раскраску	200,00
4.4	Изготовление винира (накладки, вкладки) протеза безметаллового на рефракторе	330,00
5	Изготовление несъемных безметалловых керамических протезов из Zirconia:	
5.1	Изготовление коронки (зуба, накладки, вкладки) протеза безметаллового фрезерным методом из Zirconia с нанесением керамической массы	225,00
5.2	Изготовление коронки одиночной протеза безметаллового фрезерным методом из Zirconia на центральный резец с нанесением керамической массы	270,00
5.3	Изготовление коронки (зуба, накладки, вкладки) протеза безметаллового фрезерным методом полноанатомического из Zirconia под раскраску	185,00
5.4	Изготовление вкладки протеза безметаллового из Zirconia	80,00
6	Работы на имплантах:	
6.2	Изготовление конструкции на импланте из расчета за одну единицу	90,00
6.3	Изготовление конструкции на импланте с использованием MultiUnit абатментов из расчета за одну единицу (без учета стоимости MultiUnit)	105,00
6.4	Вклейка титанового основания (с учетом стоимости оригинального титанового основания):*	
6.4.1	МегаДжен	120,00
6.4.2	АльфаБио	70,00
6.4.3	Рутт	75,00
6.4.4	Норис	75,00
6.4.5	Мис (шестигранник)	140,00
6.4.6	Мис (конус)	155,00
6.4.7	Осстем	155,00
6.4.8	Реплика	90,00
6.5	Изготовление конструкции на импланте Nobel Biocare из расчета за одну единицу по технологии Procera (без учета стоимости технологии Procera со сканированием)	150,00
7	Изготовление индивидуального титанового абатмента:	
7.1	Изготовление индивидуального титанового абатмента фрезерным методом (с учетом стоимости оригинального Pre-milled абатмента):	
7.1.1	МегаДжен	195,00
7.1.2	АльфаБио	160,00
7.1.3	Рутт	155,00
7.1.4	Норис	140,00
7.1.5	Осстем	250,00
7.1.6	Реплика	180,00
7.1.7	Мис (шестигранник)	240,00
7.1.8	Мис (конус)	240,00
7.2	Изготовление индивидуального титанового абатмента фрезерным методом (без учета стоимости Pre-milled абатмента)	110,00









8	Изготовление индивидуального абатмента из Zirconia:	
8.1	Изготовление индивидуального абатмента из Zirconia (с учетом стоимости титанового основания):*	
8.1.1	МегаДжен	190,00
8.1.2	АльфаБио	140,00
8.1.3	Рупт	145,00
8.1.4	Норис	145,00
8.1.5	Мис (шестигранник)	210,00
8.1.6	Мис (конус)	225,00
8.1.7	Осстем	225,00
8.1.8	Реплика	160,00
8.2	Изготовление индивидуального абатмента из Zirconia (без учета стоимости титанового основания)	70,00
9	Изготовление съемных протезов:	
9.1	Изготовление съемного протеза методом литьевого прессования из нейлона и ацетала	360,00
9.2	Изготовление полного съемного акрилового протеза	340,00
9.3	Изготовление бюгеля металлического с металлическими кламмерами	390,00
9.4	Изготовление бюгеля металлического с фрезеровками на аттачменах	490,00
9.5	Изготовление бюгеля металлического с кламмерами методом литьевого прессования	490,00
9.6	Изготовление бюгеля металлического одностороннего с фрезеровкой на аттачменах	240,00
9.7	Изготовление пластмассового кламмера методом литьевого прессования	75,00
9.8	Изготовление микропротеза (бабочки) методом литьевого прессования	150,00
9.9	Замена втулки замкового крепления	25,00
9.10	Починка, перебазировка съемного протеза методом литьевого прессования	105,00
9.11	Починка, перебазировка съемного пластиночного протеза	60,00
9.12	Изготовление воскового базиса с окклюзионными валиками	15,00
9.13	Изготовление провизорной расстановки из расчета за одну единицу	10,00
9.14	Изготовление частичного съемного пластиночного протеза (ЧСПП)	180,00
9.15	Хирургический шаблон	450,00
9.16	Постановка композитных искусственных зубов премиум класса (Ivoclar, Bredent, Vita, Candulor) (цена за фронтальную либо жевательную группу)	150,00
9.17	Монтаж устройства Gnathometr-M	80,00
10	Изготовление съемных протезов на имплантах:	
10.1	Изготовление съемного пластиночного протеза на имплантах (база)	630,00
10.2	Изготовление условно-съемного пластиночного протеза на имплантах (база)	420,00
10.4	Изготовление балки на имплантах методом CAD-CAM (стоимость одной опоры без учета стоимости титанового основания и винтов)	250,00
10.5	Изготовление супраструктуры из расчета за одну единицу:	
10.5.1	КХС	40,00
10.5.2	Циркон	75,00
10.5.3	Титан	95,00
10.5.4	БиНРР	125,00
11	Прочие работы:	
11.1	Изготовление вкладки культевой со штифтом	40,00
11.2	Изготовление дополнительного запорного штифта	20,00
11.3	Установка аттачмена в культевую вкладку (с учетом стоимости аттачмена)	30,00
11.4	Изготовление фотополимерной индивидуальной ложки	30,00
11.5	Изготовление фотополимерной индивидуальной ложки с трансфер-чеками	40,00
11.6	Изготовление индивидуальной функциональной каппы в артикуляторе с определением индивидуальных параметров	160,00
11.7	Изготовление керамического плеча из расчета за одну единицу	15,00
11.8	Изготовление искусственной десны из расчета за одну единицу	30,00
11.9	Изготовление искусственной десны из композита из расчета за одну единицу	40,00
11.10	Изготовление диагностической модели	15,00
11.11	Отливка деталей из хромокобальтового сплава: металлокерамические и цельнолитые протезы, вкладки, искусственные зубы за из расчета за одну единицу литья (GIALLOYPA)	10,00
11.13	Изготовление коронки цельнометаллической	50,00
11.14	Изготовление прототипа для анализа будущего протеза из расчета за один зуб	15,00
11.15	Изготовление гипсового трансфер-чека	70,00
	Каркасы из e.max Press	
11.16	Прессование каркаса (колпачки, виниры) из e.max Press	85,00
11.17	Прессование каркаса (колпачки, виниры) из e.max Press одного цвета от 6 ед. одного цвета в одном заказе	75,00
11.18	Прессование коронки методом из e.max Press в ПОЛНУЮ АНАТОМИЮ из расчета за единицу	95,00
11.19	Прессование коронки из e.max Press в ПОЛНУЮ АНАТОМИЮ (от 3 и более единиц одного цвета в одном заказе)	85,00

* В связи с неконтролируемым ростом цен на титановые основания, мы не можем быстро изменять прайс и соответственно точно рассчитать их в стоимости заказа. Поэтому титановые основания заказываются у поставщика на клиента. Вы четко знаете стоимость, по которой их приобрели, можете аргументировать пациенту изменение цены. Наш руководитель технического отделения каждый раз при заказе титановых оснований у продающих компаний будет присылать Вам сообщение в Viber о заказе с информацией: ФИО пациента, вид заказа, количество и, по возможности, стоимость заказа.

Сроки выполнения работ:







1. Сроки работ не включают выходные и праздничные дни.
2. Указанные сроки не включают время нахождения работы у "Заказчика".

Таблица 1

	Изготовление каркаса	Нанесение керамики	Общее количество	Примерка	Винтовая фиксация	Индивидуальный циркониевый абатмент	Индивидуальный титановый абатмент
	 Рабочие дни	 Рабочие дни	 Рабочие дни	 Рабочие дни	 Рабочие дни	 Рабочие дни	 Рабочие дни
МК							
До 5 ед	7	3	10	+ 1	-	+3	+3
5-14 ед	7	5	12	+ 1	-	+3	+3
14-28 ед	7	от 6	от 13	+ 1	-	+3	+3
е.мах, циркон							
До 5 ед	4	3	7	+ 1	-	+3	+3
5-14 ед	5	5	10	+ 1	-	+3	+3
14-28 ед	7	от 6	от 13	+ 1	-	+3	+3
Циркон полноанатомический							
До 5 ед	4		5	+ 1	-	+3	+3
5-14 ед	5		8	+ 1	-	+3	+3
14-28 ед	7		10	+ 1	-	+3	+3
WaxUp							
до 10 ед	5		6	От 10 ед. на одной модели – цифровой WaxUp + принтованная модель БЕСПЛАТНО			
10-28 ед	10		11				

При усложнении конструкции к общему количеству рабочих дней (гр.3) добавляются графы 4-7 (Табл.1).

Таблица 2

	Съемное и временное протезирование		
1. 	Временные коронки	До 5 единиц	4 рабочих дня
		До 10 единиц	6 рабочих дней
		Более 10 единиц	7 рабочих дней
2. 	Окклюзионные валики	2 рабочих дня	Если меньше – по договоренности
3. 	Индивидуальные ложки	2 рабочих дня	
4. 	Расстановка зубов	ЧСП	4 рабочих дня
		ПСП	
		2 ПСП	7 рабочих дней
5. 	Бюгельный протез с расстановкой	БП	7 рабочих дней
		2 БП	10 рабочих дней
6. 	Немедленная нагрузка	+50% к стоимости (сроки по договоренности)	
7. 	Съемные протезы на имплантах	Если работа не планировалась, то через расстановку	